光大集团：做强特色产业，创新智慧服务

在疫情防控阻击战中，5G、人工智能、物联网、大数据等新兴基础设施建设成为重要手段。作为光大集团“三大一新”产业中新科技的代表企业，光大科技、特斯联、光控融金科技等发挥各自特色产业优势，积极探索智慧服务在疫情联防联控、精准施策过程中的作用，全面助力疫情防控。

特斯联：智能感知筛查效用凸显

疫情爆发以来，全国多地都启动高科技防控措施，利用数字技术对疫情进行科学防控，尤其是充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把防控力量向社区下沉，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。

在上海，光大控股旗下特斯联参与建设的多个智慧社区已成为全国样板。大数据分析、物联网感知、人工智能筛查等手段为社区一线防控筛查、隔离管理工作提高了效率。目前，特斯联的智慧社区应用平台的“疫情防控”板块，已经在上海的 13 个社区进行试点，而这一解决方案也已经成为新的应用标准，将快速同步到特斯联覆盖的全国数千个社区服务中。

▲特斯联智慧社区应用平台中增加“疫情防控”智能感知功能

“智慧社区疫情防控”解决方案，是国内最早上线的智慧社区疫情防控解决方案之一，同时也是国内少有的具备千万级人口管理能力的 AIoT 平台。春节前，这一方案即开始助力社区一线防疫工作。

疫情发生后，特斯联第一时间响应街道需求，基于智慧社区应用平台中的基础功能，连夜开发上线重点疫情区域人员的通行及访客预警机制。多地团队投入远程开发，实现产品打通，保证了数据不离社区。

“智慧社区疫情防控”系统雏形完成并上线，包括疫区人员、车辆预警防控，疫区关注人员隔离防控，疫区人员关系链溯源，社区出入口智能体温防控，居家隔离人员管理，返沪人员主动申报及管理，高频次外出预警，外出人员佩戴口罩识别等功能，基于事前的布控，事中的预警以及事后的溯源体系，实现社区疫情全流程的防控预警。后续，特斯联疫情防控功能还新增体温筛查预警仪、疫情事件上报等，协助社区做好对居家医学观察、有重点疫情区域接触史、节后返回人员等的智能化、非接触、人性化管理。

▲特斯联疑似发热智能感知系统，对出入口疑似发热人员第一时间预警，同步推送社区工作人员进行核查

▲通过部署热成像测温仪，解决社区中人口流动区域的体温测量难题，出现体温异常预警，系统自动推送社区工作人员复核，并联动其它管理功能筛查密切接触者

以徐汇区某小区为例，社区总人口数为 6900 余人，平均每天可监测到外来人员返沪 27 人，上海本地外出返沪 40 人，AI 模型判别准确率 100%，考虑到基础数据误差，经社区工作人员实际核实，准确率达 90%以上，大大减少了人工排查工作量。在无需增加新的核心硬件的情况下，特斯联通过算法和平台的升级，帮助社区实现基层疫情防控工作的数字化、智能化。

光控融金科技：智慧养老守护健康

疫情期间，老年人是被重点关注的群体。各地养老机构纷纷收严管理措施，明确实施封闭式管理，家属暂时不能探望。园区的安全管理、老人的健康监测、养老费用的正常缴纳等都成为亟待解决的重要问题。

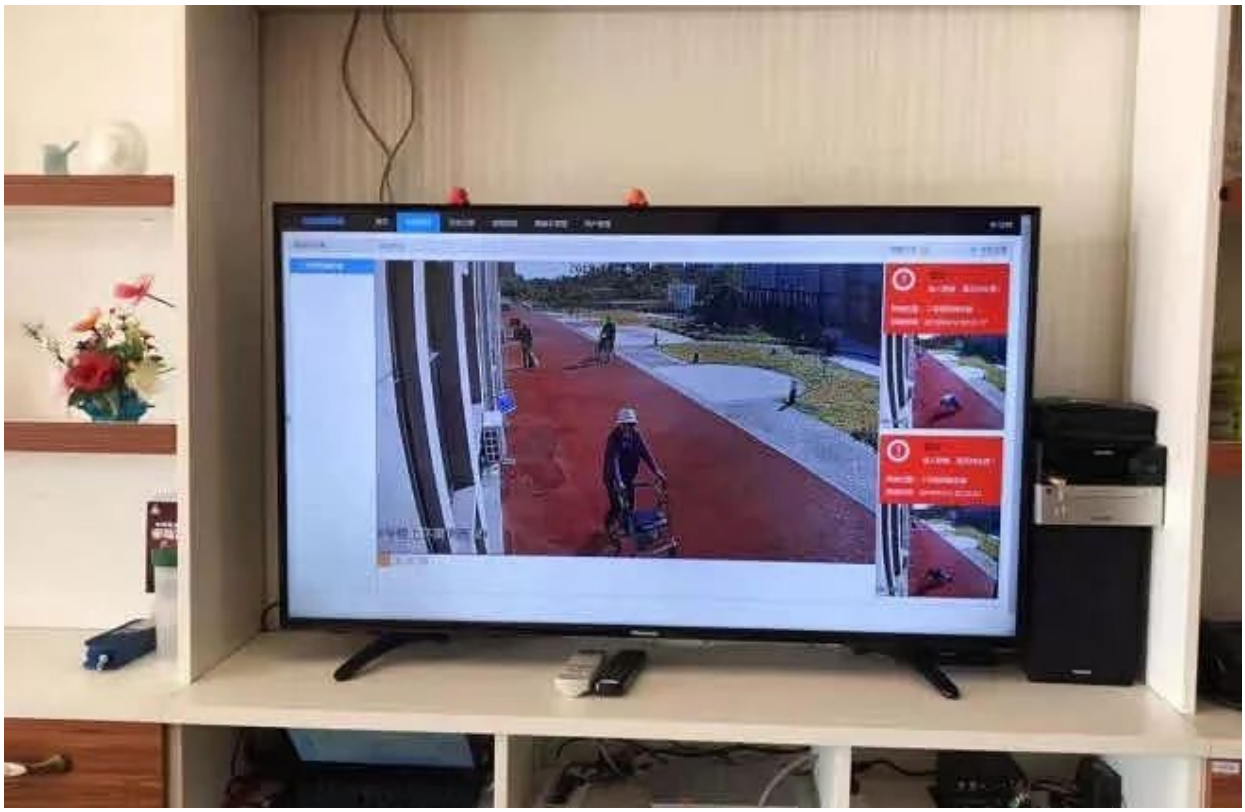
光大控股旗下光控融金科技的智慧养老方案，构建了云服务平台、物联网智护平台和 AI 大数据三大技术平台，以及一套养老标准服务体系，从健康服务、安全服务、护理服务、辅助服务四类核心养老服务入手，依靠科技手段全方位提升养老管理水平、守护老人健康。

▲智慧养老实验室

智慧养老技术主要从健康、安全、护理、辅助服务四方面为老人提供更周到的关怀。通过居家智能监测设备的布设，服务人员可实时获悉老人睡眠质量、心率、呼吸、体温以及离床状态，为有潜在健康及安全风险的老人进行实时监护。

▲智能床垫实时监测

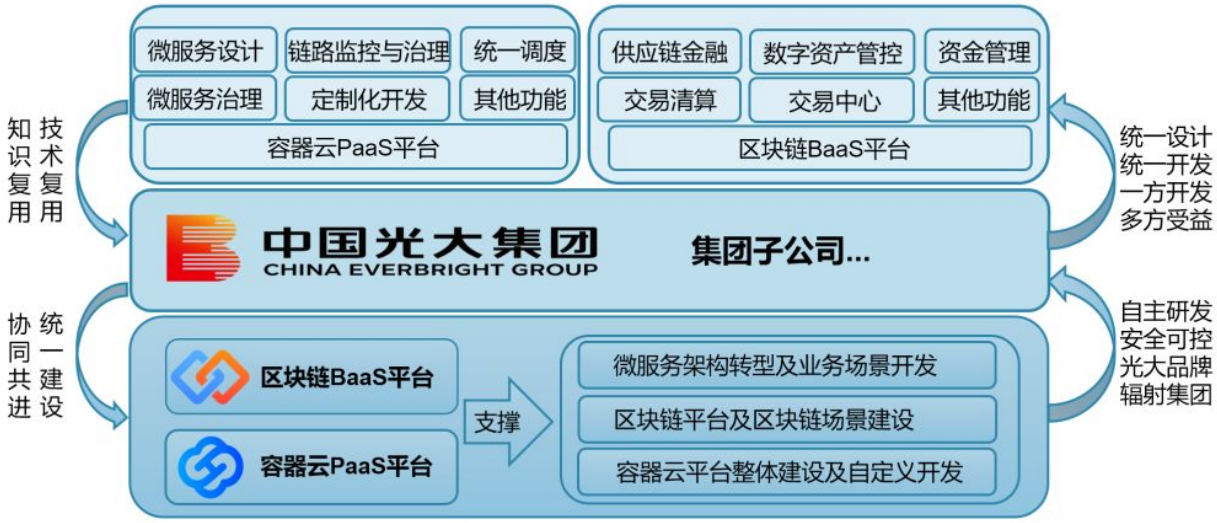
在园区配备人脸识别门禁及跌倒识别监测，为老人提供全方位的安全保护。如果老人突然跌倒了，视频 AI 跌倒监测系统立刻报警，并通过云服务平台呼叫护理员及时实施救助，守护长者健康。



▲跌倒识别预警系统

此外，疫情期间家属不能到园区看望，老人不便外出，光控融金科技与光大银行联合打造国内首家养老云缴费，老人或家属仅需在手机端简单操作就可实时完成养老费用缴纳。

光大科技：居家办公智能环境搭建成功



▲光大科技智能基础平台

光大科技依托金融科技手段，有序开展科技服务，从 VPN 网络接入、计算资源、会议协同、移动办公应用四个层面提供技术支撑，为光大集团及各单位提供安全便捷高效的移动办公环境。同时快速部署 e 信“疫情防控专区”，包括“信息采集应用”“内部顺风车应用”等，解决员工健康信息线上化管理、员工疫情期间通勤等问题，助力光大集团防疫工作与业务工作敏捷高效展开。

▲疫情防控吧

光大集团大力发展以 5G、人工智能、物联网为代表的新型基础设施的多个场景应用，为防疫抗疫工作做出科学防治和管理决策提供了大量数据和技术支撑，助力打赢防“疫”战。