

光大集團：做強特色產業，創新智慧服務

在疫情防控阻擊戰中，5G、人工智慧、物聯網、大資料等新興基礎設施建設成為重要手段。作為光大集團“三大一新”產業中新科技的代表企業，光大科技、特斯聯、光控金融科技等發揮各自特色產業優勢，積極探索智慧服務在疫情聯防聯控、精準施策過程中的作用，全面助力疫情防控。

特斯聯：智慧感知篩查效用凸顯

疫情爆發以來，全國多地都啟動高科技防控措施，利用數位技術對疫情進行科學防控，尤其是充分發揮社區在疫情防控中的阻擊作用，把防控力量向社區下沉，使所有社區成為疫情防控的堅強堡壘。

在上海，光大控股旗下特斯聯參與建設的多個智慧社區已成為全國樣板。大資料分析、物聯網感知、人工智慧篩查等手段為社區一線防控篩查、隔離管理工作提高了效率。目前，特斯聯的智慧社區應用平臺的“疫情防控”板塊，已經在上海的13個社區進行試點，而這一解決方案也已經成為新的應用標準，將快速同步到特斯聯覆蓋的全國數千個社區服務中。



▲ 特斯聯智慧社區應用平臺中增加“疫情防控”智慧感知功能

“智慧社區疫情防控”解決方案，是國內最早上線的智慧社區疫情防控解決方案之一，同時也是國內少有的具備千萬級人口管理能力的 AIoT 平臺。春節前，這一方案即開始助力社區一線防疫工作。

疫情發生後，特斯聯第一時間回應街道需求，基於智慧社區應用平臺中的基礎功能，連夜開發上線重點疫情區域人員的通行及訪客預警機制。多地團隊投入遠端開發，實現產品打通，保證了資料不離社區。

“智慧社區疫情防控”系統雛形完成並上線，包括疫區人員、車輛預警防控，疫區關注人員隔離防控，疫區人員關係鏈溯源，社區出入口智慧體溫防控，居家隔離人員管理，返滬人員主動申報及管理，高頻次外出預警，外出人員佩戴口罩識別等功能，基於事前的布控，事中的預警以及事後的溯源體系，實現社區疫情全流程的防控預警。後續，特斯聯疫情防控功能還新增體溫篩查預警儀、疫情事件上報等，協助社區做好對居家醫學觀察、有重點疫情區域接觸史、節後返回人員等的智慧化、非接觸、人性化管理。



▲特斯聯疑似發熱智慧感知系統，對出入口疑似發熱人員第一時間預警，同步推送社區工作人員進行核查



▲通過部署熱成像測溫儀，解決社區中人口流動區域的體溫測量難題，出現體溫異常預警，系統自動推送社區工作人員覆核，並聯動其它管理功能篩查密切接觸者

以徐匯區某社區為例，社區總人口數為 6900 餘人，平均每天可監測到外來人員返滬 27 人，上海本地外出返滬 40 人，AI 模型判別準確率 100%，考慮到基礎資料誤差，經社區工作人員實際核實，準確率達 90%以上，大大減少了人工排查工作量。在無需增加新的核心硬體的情況下，特斯聯通過演算法和平臺的升級，幫助社區實現基層疫情防控工作的數位化、智慧化。

光控融金科技：智慧養老守護健康

疫情期間，老年人是被重點關注的群體。各地養老機構紛紛收嚴管理措施，明確實施封閉式管理，家屬暫時不能探望。園區的安全管理、老人的健康監測、養老費用的正常繳納等都成為亟待解決的重要問題。

光大控股旗下光控融金科技的智慧養老方案，構建了雲服務平臺、物聯網智護平臺和 AI 大資料三大技術平臺，以及一套養老標準服務體系，從健康服務、安全服務、護理服務、輔助服務四類核心養老服務入手，依靠科技手段全方位提升養老管理水準、守護老人健康。



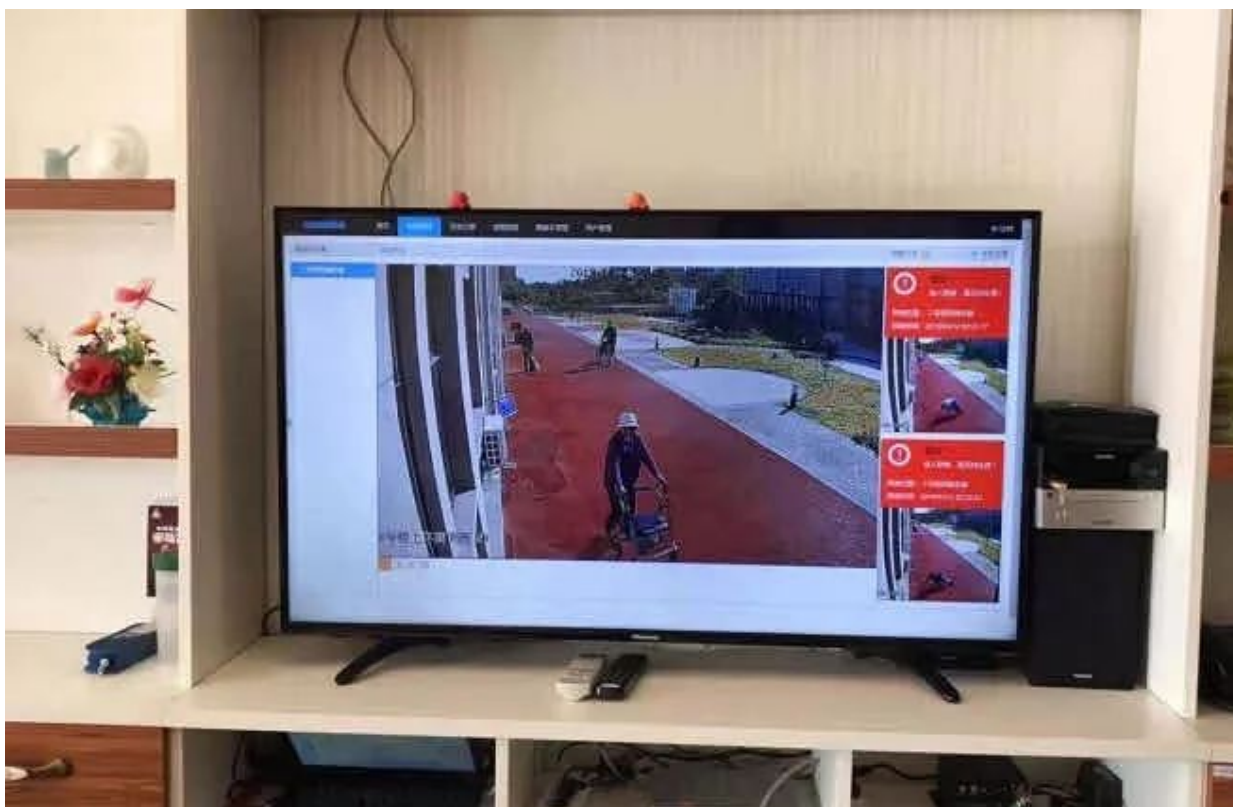
▲ 智慧養老實驗室

智慧養老技術主要從健康、安全、護理、輔助服務四方面為老人提供更周到的關懷。通過居家智慧監測設備的佈設，服務人員可即時獲悉老人睡眠品質、心率、呼吸、體溫以及離床狀態，為有潛在健康及安全風險的老人進行即時監護。



▲智慧床墊即時監測

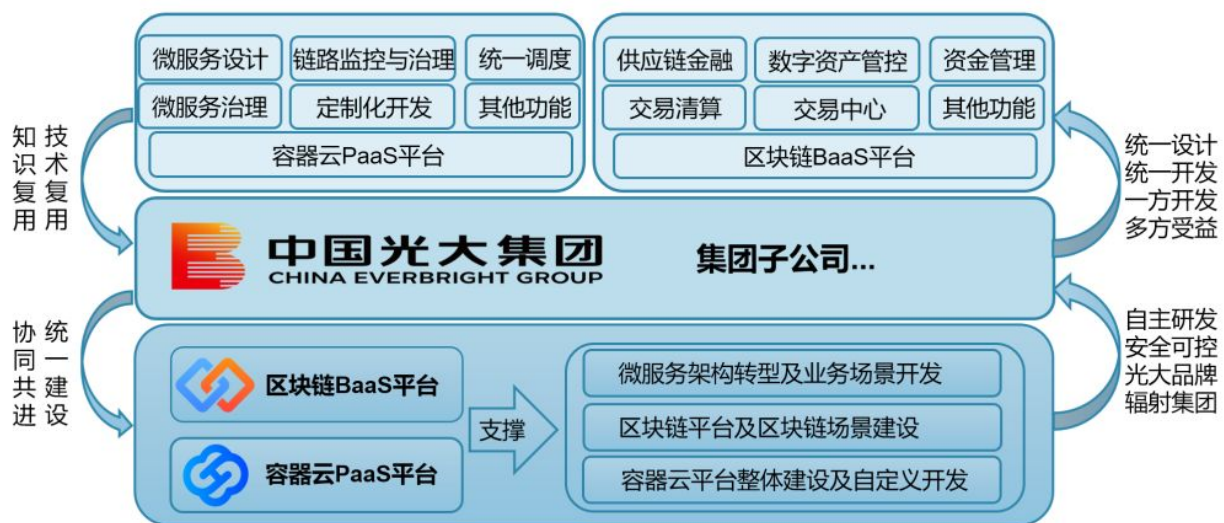
在園區配備人臉識別門禁及跌倒識別監測，為老人提供全方位的安全保護。如果老人突然跌倒了，視頻 AI 跌倒監測系統立刻報警，並通過雲服務平臺呼叫護理員及時實施救助，守護長者健康。



▲ 跌倒識別預警系統

此外，疫情期間家屬不能到園區看望，老人不便外出，光控融金科技與光大銀行聯合打造國內首家養老雲繳費，老人或家屬僅需在手機端簡單操作就可即時完成養老費用繳納。

光大科技：居家辦公智慧環境搭建成功



▲光大科技智慧基礎平臺

光大科技依託金融科技手段，有序開展科技服務，從 VPN 網路接入、計算資源、會議協同、移動辦公應用四個層面提供技術支撐，為光大集團及各單位提供安全便捷高效的移動辦公環境。同時快速部署 e 信“疫情防控專區”，包括“資訊採集應用”“內部順風車應用”等，解決員工健康資訊線上化管理、員工疫情期間通勤等問題，助力光大集團防疫工作與業務工作敏捷高效展開。



▲疫情防控吧

光大集團大力發展以 5G、人工智慧、物聯網為代表的新型基礎設施的多個場景應用，為防疫抗疫工作做出科學防治和管理決策提供了大量資料和技術支撐，助力打贏防“疫”戰。